Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Чишминская центральная районная больница

П Р И К А З

№ 596 от « 25 » XII 2018 г.

Об организации работы телефона « Горячая линия» ГБУЗ РБ Чишминская ЦРБ по вопросам охраны здоровья граждан на территории Чишминского района РБ

В целях улучшения качества оказания медицинской помощи населению Чишминского района РБ ,

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке работы телефона « Горячая линия ГБУЗ РБ Чишминская ЦРБ» по вопросам охраны здоровья граждан на территории Чишминского района (далее – телефон «Горячая линия») согласно приложения № 1.

1.2. Форму журнала регистрации обращений граждан на телефон «Горячая линия» согласно приложения № 2.

2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по рассмотрению обращений, поступающих на телефон «Горячая линия» врача - статиста организационно - методического отдела Манапову-Урманшину Нурзиду Галеевну.

3. Врачу- статисту Манаповой - Урманшиной Н.Г.:

3.1. Обеспечить оперативное рассмотрение вопросов, поступающих на телефон « Горячая линия » в течение 1 рабочего дня с момента передачи обращения оператором телефона « Горячая линия »;

3.2. Обеспечить информирование населения в соответствии с пунктом 1.4. Положения, утвержденного приложения № 1 настоящего приказа.

4. Заведующим структурных подразделений ГБУЗ РБ Чишминская ЦРБ довести до сведения населения информацию о функционировании и режиме работы телефона « Горячая линия» путем размещения на информационных стендах отделений.

5. Программисту Миронову А.А. , разместить данный приказ на сайте ГБУЗ РБ Чишминская ЦРБ.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Янгуразову З.А.

Главный врач
ГБУЗ РБ Чишминская ЦРБ К.С.Яппаров

К.Р.Аминова

С приказом ознакомлены: